古交市人民政府办公室
关于印发古交市通信保障应急预案的通知

各乡镇人民政府、街道办事处，市直各局、办、中心,各有关单位:

《古交市通信保障应急预案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真遵照执行。

古交市人民政府办公室

2024 年 9 月 18 日

古交市通信保障应急预案

1 总则

1.1 编制目的

为建立健全我市通信网络事故抢修恢复通信应急保障工作机制,提高应对突发事件的组织指挥能力和应急处置能力，保证应急通信指挥调度工作迅速、高效、有序进行，满足通信网络突发事件应急处置保障需要，确保通信网络运行安全、稳定、畅通，编制本预案。

1.2 编制依据

《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国突发事件应对法》《中华人民共和国电信条例》《国家通信保障预案》《山西省突发事件应对条例》《电信网络运行监督管理办法》《山西省通信网络事故应急预案》《太原市通信保障应急预案》及《古交市突发事件总体应急预案》等。

1.3 适用范围

本预案适用于：

（1）由于自然灾害、事故灾难、突发公共卫生事件、突发社会安全事件等外力因素造成的通信网络或业务中断等情况,需要抢修恢复通信网络的应急工作。

（2）由于人为因素造成的通信网络或业务中断等情况,需要抢修恢复通信网络的应急工作。

（3）由于事故灾难或突发社会安全事件等原因带来的区域性通信需求骤增，各级党政机关或部门对通信保障提出要求的。

（4）党政机关重要集会或社会重大活动要求加强通信保障

的。

1.4 工作原则

通信网络事故应急处置工作应坚持以人为本、安全第一,统一领导、分级负责,属地为主、快速反应,依靠科技、保障有力,预防为主、平战结合的原则。

1.5 预案体系

本预案在《山西省通信网络事故应急预案》(晋政办发〔2023〕53号)《太原市通信保障应急预案》(并政办发〔2022〕3号)原则指导下,规定古交市发生通信障碍应急处置的一般程序,为《古交市突发事件总体应急预案》的专项预案。

在市政府领导下,古交市通信保障应急指挥部负责组织、协调各成员单位进行全市的通信保障和通信恢复应急工作。中国联合网络通信有限公司古交分公司(以下简称中国联通古交分公司)、中国移动通信集团有限公司古交分公司(以下简称中国移动古交分公司)、中国电信股份有限公司古交分公司(以下简称中国电信古交分公司)、中国铁塔股份有限公司太原分公司古交区域办事处(以下简称中国铁塔古交区域办事处)的通信保障应急预案为本预案的子预案。

1.6 应急通信主要方式

应急通信主要方式为固定电话、异网移动电话、海事卫星电话、红机电话、全球通卫星移动手机终端等,确保指挥调度畅通。

2 组织指挥体系及职责

2.1 古交市通信保障应急指挥部的组成和职责

成立古交市通信保障应急指挥部(以下简称指挥部)。

总 指 挥:杜国名　　市委常委、副市长

副总指挥：张亮强　　市城镇集体工业联合社主任

靳　明　　市工业和信息化局局长

兰　帅　　中国移动通信集团有限公司古交分公司经理

纪明元　　中国联合网络通信有限公司古交分公司经理

康锁斌　　中国电信股份有限公司古交分公司经理

王立炜　　中国铁塔股份有限公司太原分公司古交区域办事处经理

成　　员：市委宣传部、市人武部、市委机要保密局、市委信息化中心、市政府办电子政务中心、市新时代文明实践服务中心、市发科局、市工信局、市公安局、市财政局、市自然资源局、市城管局、市交通局、市水务局、市应急局、市气象局、市融媒体中心、国网古交市供电公司、中国移动古交分公司、中国联通古交分公司、中国电信古交分公司、中国铁塔古交区域办事处、市公路段、武警古交中队的分管领导。（古交市通信保障应急工作组织机构图见附件1）

指挥部职责：统一领导全市通信保障和通信恢复工作。遇重大突发事件,负责启动、实施、终止通信应急响应，下达通信保障应急指令,协调各乡镇(街道)、指挥部成员单位之间的关系。在紧急情况下,统一调用全市通信行业各种资源，做好通信保障的组织协调工作。

2.2 指挥部办公室和职责

指挥部下设办公室，办公室设在市工信局，负责日常事务处理工作。市工信局局长担任办公室主任，市工信局分管领导和各通信企业分管应急工作的领导担任副主任，成员由指挥部成员单位的联络员和有关专家组成。

指挥部办公室主要职责：根据指挥部的部署，组织专家为指

挥部提供通信保障决策建议，汇总通信保障工作进展情况，协调与各乡镇（街道）、成员单位、通信企业之间的应急工作，加强通信保障应急对外宣传和信息发布，完成通信保障各项任务。

2.3 应急工作组和职责

（1）现场保障组

牵头部门：市工信局

组成部门：市委机要保密局、市委信息化中心、中国移动古交分公司、中国联通古交分公司、中国电信古交分公司、中国铁塔古交区域办事处

分组职责：根据指挥部安排，组织协调全市通信企业开展通信保障恢复工作，实施通信网抢修恢复的各项具体工作，保障通信畅通。

部门职责：市工信局负责组织协调各通信企业实施本预案;市委机要保密局、市委信息化中心负责市委、市政府领导及各级领导机关秘密信息安全传输保障、密码通信系统的恢复及协调市密码通信保障工作;中国移动古交分公司、中国联通古交分公司、中国电信古交分公司、中国铁塔古交区域办事处分别负责本公司法定经营网络通信保障恢复工作及应急通信保障，做好指挥部交办的其他协同配合工作。

（2）治安通行组

牵头部门：市公安局

组成部门：市人武部、市城管局、市交通局、市公路段、武警古交中队

分组职责：根据指挥部安排，查处打击破坏通信设施的违法犯罪行为，维护社会治安秩序，组织做好军队与地方通信协调工

作，保障公路、铁路通信应急物资、人员、车辆运输通行畅通。

部门职责：市公安局负责组织警力维护现场治安秩序，及时查处、打击破坏通信设施的犯罪活动,做好应急通信车辆牌照核发工作,疏导指挥应急通信车辆快速到达现场。市人武部、武警古交中队负责做好军队与地方通信协调工作及相关军用光缆支线维护工作。市城管局、市交通局、市公路段分别负责所辖道路、公路的维修抢通工作，并协助相关单位保障交通畅通。

（3）基础支撑组

牵头部门：市发科局

组成部门：市工信局、市财政局、市自然资源局、市水务局、市应急局、市气象局、国网古交市供电公司

分组职责：根据指挥部安排,动员社会力量参与通信应急保障,全面监测、预警各种自然灾害;做好各种地质灾害对通信设施造成破坏的趋势预测,做好党政机关、重要通信枢纽及其它电信设施电力保障工作。

部门职责：市发科局负责装备物资信息平台建设和物资所需仓储等基础设施项目的审批立项等;市工信局负责协调涉及政府相关部门的事项;市财政局负责协调解决党政机关通信应急救援所需经费,处置突发应急事件产生的党政机关通信保障费用；市自然资源局会同气象部门及时发布地质灾害以及各类对通信保障造成不利影响的气象预警预报和森林资源的灾情预测，指导通信保障的相关责任部门开展通信设施地质灾害险情动态监测，组织开展通信设施地质灾害的应急调查，督促通信设施责任部门和单位采取必要应急措施，防止灾情进一步扩大;市水务局负责水库、河道、堤坝等水利设施的灾情预测和信息通报，为通信保障提供环

境支撑;市应急局负责做好对重要通信设施造成破坏的震情监测预报和趋势判定通报，负责组织协调煤矿、非煤矿山、危险化学品、工贸等行业安全生产事故灾难应急通信保障现场指挥工作的衔接;国网古交市供电公司负责组织协调供电企业优先做好党政机关、重要通信枢纽等通信设备、基站设施电力保障工作。

（4）新闻宣传组

牵头部门：市委宣传部

组成部门：市政府办电子政务中心、市新时代文明实践服务中心、市融媒体中心

分组职责：根据指挥部安排，负责通信设施损毁、应急保障及通信恢复情况的新闻发布、宣传报道的组织工作,掌握舆论引导主动权，及时获取和发布突发事件的全面、真实和客观信息，加强舆情收集分析，正确引导社会舆论。

部门职责：市委宣传部负责通信保障应急新闻宣传报道，做好媒体的组织、管理和引导工作,组织媒体单位派出记者及时报道灾情和救灾动态,发布通信保障信息和指挥部公告;市政府办电子政务中心、市新时代文明实践服务中心、市融媒体中心配合指挥部掌握舆论引导主动权，及时获取和发布突发事件的全面、真实和客观信息。

3 预防和预警机制

3.1 预防机制

各成员单位分别监测不同类型自然灾害、突发事件和通信网络自身障碍对通信网络的影响和可能造成的损坏，建立多渠道的预防预警机制。各通信企业在通信网络规划和建设中,应当贯彻落实网络运行安全各项工作要求,健全网络运行安全防护、监测预警

和应急通信保障体系,不断提高网络抗毁能力;加强风险辨识管控和隐患排查治理,完善应急处置机制,及时修订完善通信保障应急预案,定期组织演练,加强宣传教育培训,提高应对突发事件的能力。

3.2 预警监测

预警信息分为外部和内部预警信息两类。外部预警信息指电信行业外突发的灾害，可能对通信网产生重大影响的事件警报。内部预警信息指电信行业内部通信网的本身事故征兆，可能对通信网造成重大影响的事件警报。各成员单位要按照职责分工及时提供预警信息，各通信企业要对电信网络运行状况进行实时监测，及时发现事故苗头。

3.3 预防预警行动

指挥部获得外部预警信息后，立即召开会议，研究部署通信保障应急工作的应对措施，指挥部办公室根据会议决定，立即通知成员单位,做好预防和通信保障应急工作的各项准备工作。

各通信企业通过监测获得内部预警苗头后，对可能演变为严重通信事故的情况，及时报告。指挥部办公室接到预警信息后，立即进行分析研判，经确认后通知可能受到影响的通信企业，做好预防和应急准备工作。

3.4 预警处置

通信应急预警发布后，指挥部成员单位及预警涉及单位要立即部署各项应急准备，各种应急通信装备、物资、人员进入备战状态，加强网管监控,随时处理各类影响通信的隐患;各成员单位根据自己职责分工及时掌握各类信息、做好交通运输、电力保障、治安防范、对外宣传等工作。

4 应急响应

4.1 事件分级

按照《山西省通信网络事故应急预案》《太原市通信保障应急预案》规定，事件划分为四个等级：

Ⅰ级：由于特别重大突发公共事件和自然灾害等外力因素引发的，造成或有可能造成我市及太原市通信故障或大面积骨干网中断、通信设施遭受破坏的;由于通信网运行过程中自身原因造成我市及太原市通信网络大面积中断、话务拥塞和重要设施损坏的;太原市政府因各种因素发布启动的同级响应。

Ⅱ级：由于重大突发公共事件和自然灾害等外力因素引发的，造成或有可能造成我市通信故障或传输网中断、通信设施受到损毁的;由于通信网运行过程中自身原因造成我市通信网络大面积中断、话务拥塞和重要设施损坏的;太原市政府对通信保障提出要求的；太原市级各专项预案单位因各种因素发布启动的同级响应。

Ⅲ级：由于突发事件、自然灾害、事故灾难等原因带来的通信需求骤增,市级党政机关和部门对通信保障提出要求和启动同级预案的,需跨市调用通信资源的;由于通信网自身故障可能升级为造成省级、太原市级范围内网络多点通信故障的。

Ⅳ级：党政机关重要集会或社会重大活动要求通信予以保障的;市级政府相关部门对通信保障提出要求的;由于通信网自身故障可能升级为造成市级范围内网络多点通信故障的。

指挥部根据国家和省、太原市指挥部发布的预警信息,做好相应的通信保障应急准备工作。

4.2 信息报告和处理

突发公共事件发生后，出现较大以上通信中断和通信设施损

坏的企业应按照信息上报流程立即将情况报告指挥部办公室,指挥部办公室在事发1小时内上报市政府和指挥部。

报告的内容包括:可能或对通信设施造成影响的灾害性质，引发造成通信中断的原因、影响的范围、拟采取的措施、社会影响等情况。

市级党政机关因事故灾难或组织重大活动需要通信保障的，需报告指挥部办公室,并提交书面报告，经指挥部批准后通知相关成员单位执行。

指挥部办公室接到报告后，要第一时间向指挥部报告，由指挥部决定启动相应的应急响应、响应级别,并通知成员单位或向社会公布。

4.3 先期处置

指挥部各成员单位发现造成或有可能造成通信网损毁或中断的情况后，要按职能先期采取以下措施：

4.3.1 按照职责分工开展工作,迅速组织力量收集汇总信息:对通信设施可能造成的损坏及隐患排查,发现险情，立即处置，并及时向指挥部办公室报告。指挥部办公室判断事件分级，报市政府及指挥部，并召集成员单位召开会议,执行指挥部应急指令。

4.3.2 通信企业要遵循先中央、后地方,先重点、后一般的抢通原则进行抢修。

（1）突发事件处理指挥联络通信线路。

（2）党政专网线路。

（3）保密、机要、安全、公安、武警等重要部门租用线路。

（4）地震、防火、防汛、气象、医疗急救等部门租用的与防震、防火、防汛、气象信息发布、医疗急救等有关的线路。

（5）金融、证券、民航、海关、铁路、税务、电力等与国民经济密切相关部门租用的线路。

4.3.3 相关通信企业对市委、市政府移动网重点基站畅通情况进行核查，确保通信畅通。

4.4 响应分级及处置

突发事件发生时,按照快速、机动、灵活的原则,通信保障和通信恢复应急响应工作划分为Ⅰ级、Ⅱ级、Ⅲ级、Ⅳ级四个响应等级：

4.4.1 Ⅰ、Ⅱ级响应

需要实施特别重大、重大通信保障,指挥部报告太原市指挥部，并根据突发公共事件的影响区域,按照属地管理原则，由指挥部负责本地现场指挥,同时将通信应急保障情况上报。

4.4.2 Ⅲ级响应

需要实施较大通信保障,由市指挥部协调太原市级通信企业根据本企业通信保障应急预案开展工作，并视通信网受损情况向太原市指挥部办公室报告情况、提出配合要求、工作建议,由太原市指挥部办公室负责协调指导。涉及通信恢复区域由指挥部做好各部门组织协调工作。

4.4.3 Ⅳ级响应

需要实施一般通信保障,由指挥部负责组织协调市级通信企业负责实施，中国移动古交分公司、中国联通古交分公司、中国电信古交分公司、中国铁塔公司古交区域办事处要分别做好本企业所经营网络的响应处置工作，根据本企业通信保障应急预案组织通信抢修恢复和通信保障工作，并视障碍影响状况向太原市公司报告情况,提出向太原市公司和其他通信企业协助配合要求、工

作建议。需调动通信装备的，由太原市公司组织协调，同时由太原市公司向太原市指挥部办公室报告情况。需要其他通信企业进行网络调整的，由太原市指挥部办公室统一调配。

5 后期处置

5.1 应急终止

通信保障和通信恢复应急工作任务完成后,由指挥部下达解除任务通知书，现场应急通信指挥机构收到通知书后,任务正式结束。(古交市通信保障应急任务下达及结束流程图见附件2)

5.2 情况汇报和经验总结

通信保障和通信恢复应急任务结束后，指挥部办公室应做好突发事件中公众通信网络设施损失情况的统计、汇总，及任务完成情况总结和汇报,不断改进通信保障应急工作。

6 应急保障

6.1 财政保障

由于自然灾害、突发公共事件造成的党政机关专用通信网络设施损毁、维修,市财政应予经费保障。

6.2 队伍保障

各成员单位要不断加强通信保障应急队伍的建设，各通信企业要建立市、乡两级通信保障专业队伍，建立通信业技术专家库，为通信恢复提供技术支撑。

6.3 设施和物资储备保障

各成员单位要根据职责分工配备必要的保障设施和装备，确保发生通信损毁等灾害时的应急处置。对我市各级党政机关和成员单位要分步进行固定电话室外线路预置和移动超级基站建设工作，相关部门要加强工作配合和提供必要的场地;要从建立双通

路、双备份、防拥塞应急需求出发,增配必要的红机电话、海事卫星电话等通信工具,逐步配备全球行卫星移动手机终端,利用多种手段确保指挥调度畅通。

各通信企业要在全市分别建立通信应急物资储备库，对重要应急物资进行专项储备。

6.4 宣传、培训和演练

各成员单位应按照职责分工，开展保障通信网络安全相关知识普及教育宣传工作,提高公众的参与意识，加强对影响通信网络安全的各种灾害的分析研判,及时开展保障通信应急的宣传教育工作,每年至少组织一次技术培训和应急演练，保证应急预案的有效实施，不断提高通信保障应急能力。指挥部办公室负责督促检查实施的情况。

6.5 涉密保障

各成员单位要加强处置突发公共事件过程中的通信保密管理,按照国家有关规定进行通信涉密保密,遇有重大突发公共事件要尽可能用红机、C网等相对保密的通信手段进行联系。

6.6 监督检查

各成员单位要按照本预案要求，全面履行应急通信保障工作的各项职能，指挥部及其办公室要采取不同形式对预案履行情况进行监督检查，对于因保障不力、擅离职守造成后果的，要依法依规追究相关单位和人员的责任。

7 附则

7.1 名词术语说明

（1）通信是指电信网络；保障是指电信企业处置恢复通信网络故障，确保党政机关重要活动通信畅通。

（2）本预案中重大通信事故是指由于突发事件造成的大面积骨干网中断、通信设施遭受破坏或通信网运行过程中自身原因造成通信网络大面积中断、话务拥塞和重要设施损坏等情况。

（3）本预案中市内各通信企业指中国移动古交分公司、中国联通古交分公司、中国电信古交分公司、中国铁塔古交区域办事处等。

7.2 预案管理与更新

本预案由古交市人民政府办公室对外发布。指挥部成员单位需根据本预案中的应急职责,制定、修订各自的应急预案，指挥部办公室负责收集预案执行过程中的各种情况，为预案修订更新提供依据，预案的日常管理由指挥部办公室负责。

7.3 预案制订与解释部门

本预案由古交市工业和信息化局会同有关部门进行修订和解释。

7.4 预案生效

本预案自发布之日起施行。

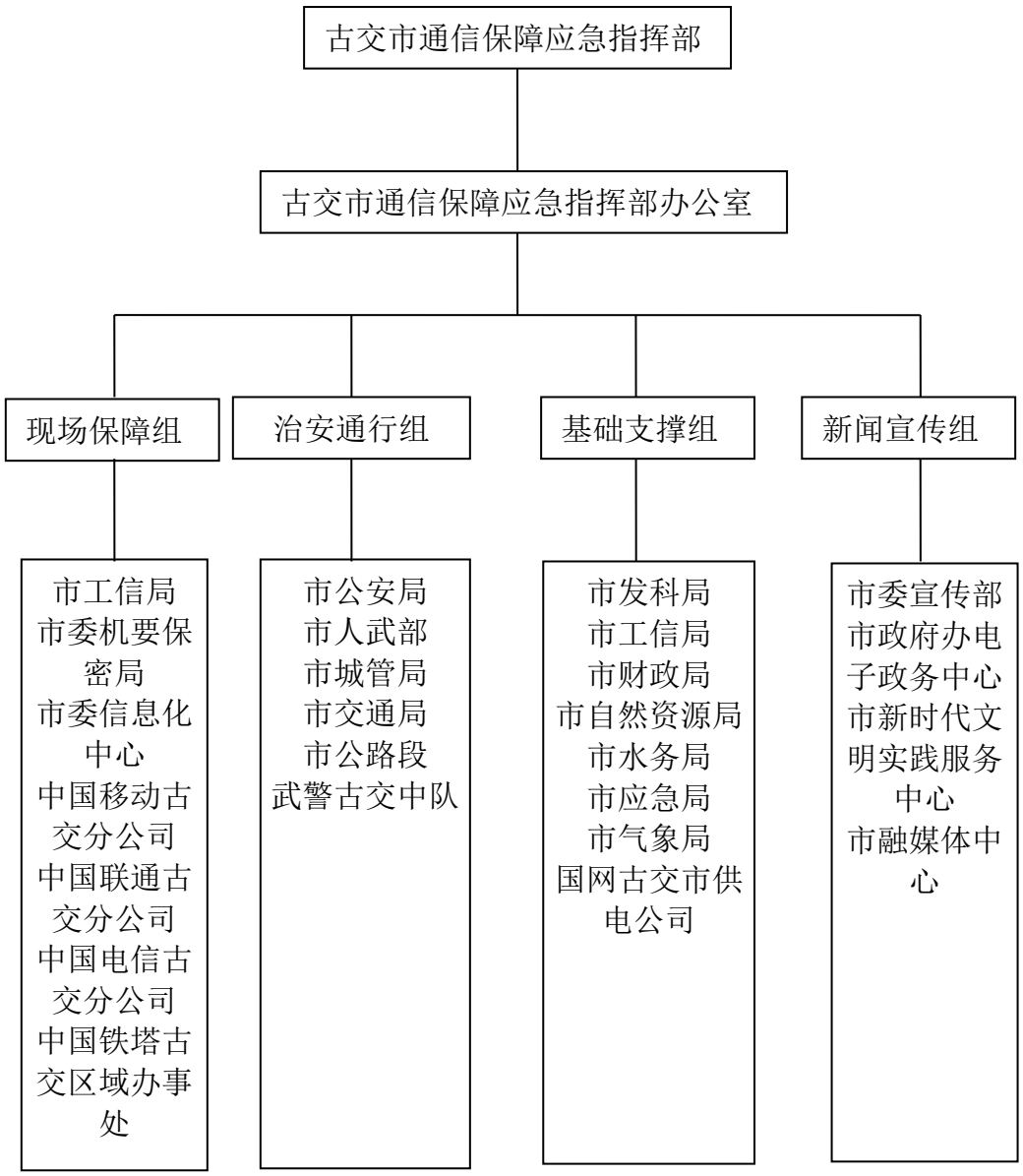
8 附件

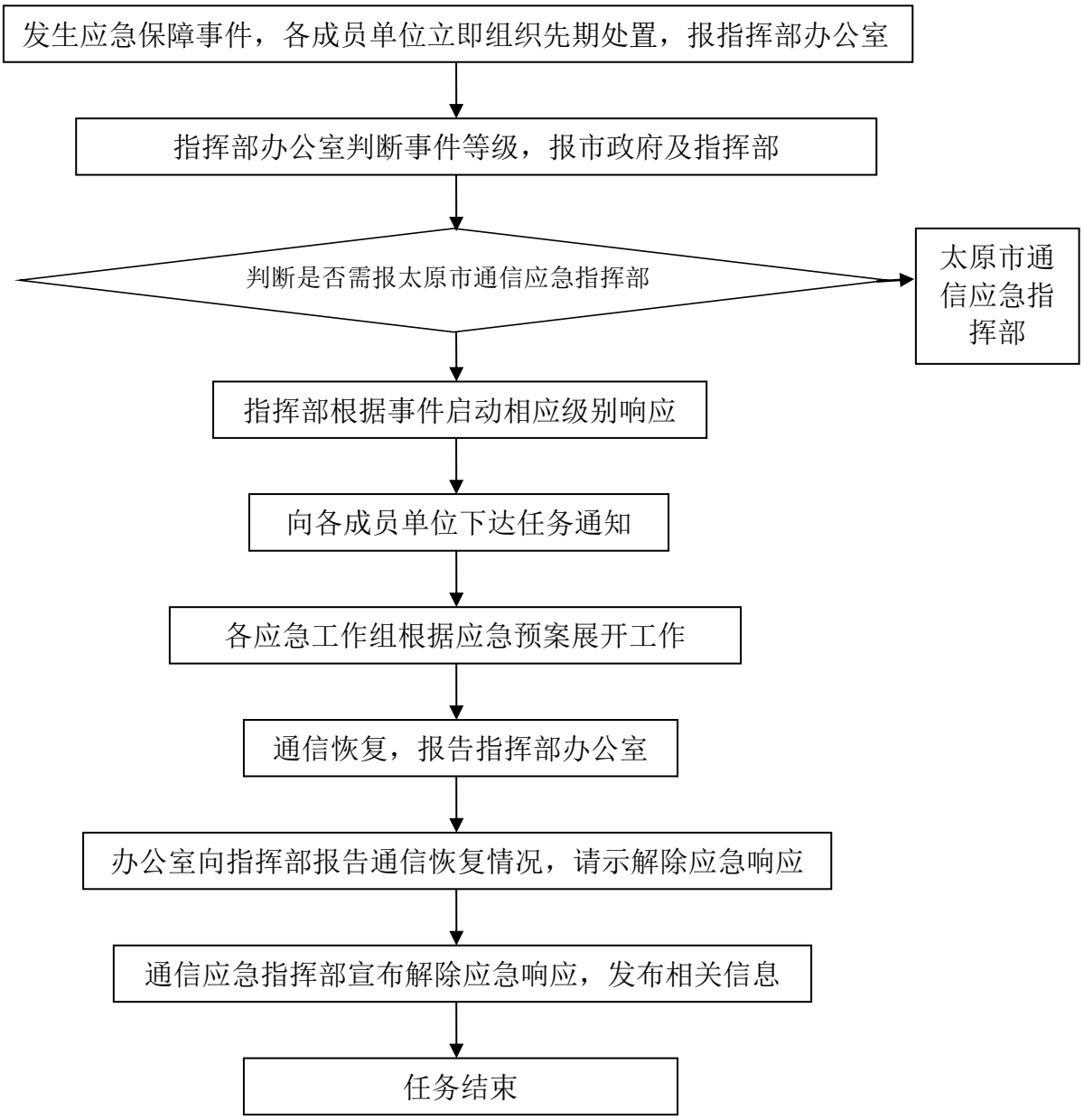
1、古交市通信保障应急工作组织机构图

2、古交市通信保障应急任务下达及结束流程图

附件 1：

古交市通信保障应急工作组织机构图



附件 2：

古交市通信保障应急任务下达及结束流程图